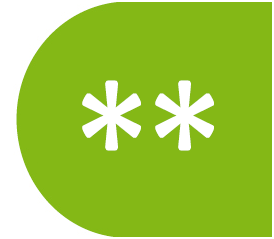
### ملخص

لمحة عامة عن مبادرات مشروع اسفير وغيره المتعلقة بالجودة والمساءلة والتي تم إحداثها



في القطاع الإنساني لهدف مشترك ألا وهو تعزيز الجودة والمساءلة.

### الهدف

شرائح تقديمية وعمل جماعي

يهدف هذا الجزء لتوضيح كيفية تكملة المبادرات المتعلقة بالجودة والمسائلة لبعضها البعض من أجل تحسين الاستجابة الإنسانية. كما يسلط الضوء على الفرص والتحديات التي تواجه التنفيذ المشترك لهذه المبادرات.

#### الأهداف التعليمية

*سيتمكن المشارك في آخر المطاف من:*

* شرح بعض المبادرات الأساسية المتعلقة بالجودة والمساءلة.
* شرح النهج المشترك وتكامل المبادرات من الناحيتين النظرية والتطبيقية.
* تحديد الفرص للتنفيذ المشترك لهذه المبادرات.

### أهم الرسائل

* كممارسين ميدانيين في مجال العمل الإنساني أو قطاع التنمية, تكمن مهمتنا الأولى في تعزيز الجودة والمساءلة المتعلقة بمشاريعنا وذلك من أجل توفير أفضل الأعمال والخدمات للمجتمعات.
* على الرغم من أن مبادرات مشروع اسفير المتعلقة بالجودة والمساءلة هي الأكثر شهرة، إلاّ أنّه تم إحداث مبادرات من قبل أطراف أخرى والتي يجب أخذها بعين الاعتبار أيضا.
* تهدف مختلف المبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة إلى تعزيز رفاه السكان المتضررين من أزمة ما.
* يمكن أن تخلق وسائل التنفيذ المشترك للمبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة فرصا وبالتالي ينبغي ان يكون الهدف الأساسي على هذا النحو.

#### الاعداد وأدوات العمل

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| للمدرب | لكل مشارك | لكل فريق (مكون من 4-5 أعضاء) |
| * دليل اسفير وأيّ دليل له صلة بالمبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة (توفير أكبر عدد ممكن او قم بنسخ الملخّص)، وضعها على طاولة العرض. * مطبوعات للشرائح والملاحظات المتعلقة بها. | * قم باختيار المادة التدريبية الأنسب ونسخها بالألوان، وزّعها على المشاركين لأخذها معهم بعد انتهاء الجلسة التدريبية (اختياري). | * لوح ورقي وأقلام وورق لتدوين الملاحظات (بوست ات) |

#### يمكن الاطلاع أيضا على:

* **الجزء "أ" 1 ، والجزء "أ" 2 والجزء "أ" 3-** ماهو اسفير؟
* **الجزء "أ" 11**- مدونة السلوك: حجر أساس الميثاق الإنساني.
* **الجزء "ت" 5** – اسفير والمبادرات المرافقة له.

#### لمزيد من المعلومات:

* [**تصفح** موقع الواب "مبادرة المعايير المشتركة"](http://www.jointstandards.org/resources)
* **ألقي نظرة** خاصّة على "تمرين المبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة في المجال الإنساني " لليزا كراغ و"المعايير الإنسانية\_ الكثير من شيء جيّد "و "المعايير: هل هي عصا لضربنا؟" لجون كوسغراف.
* [**تصفح** موقع الواب "المعايير الإنسانية الأساسية"](http://www.corehumanitarianstandard.org/the-standard)
* [**قم بقراءة** "الرسائل المفاتيح، الجامعة المستقلة الإنسانية حول الجودة " لمجموعة الطوارئ وإعادة التأهيل والتنمية في سبتمبر 2014.](http://www.urd.org/IMG/pdf/UAH_2014_Messages_cles_Fr.pdf)
* [**قم بقراءة** "الجودة والمساءلة لإدارة دورة المشروع" لأستريد دو فالون وسيلفي روبارت.](http://www.cwspa.org/sidebar-items/quality-and-accountability-for-project-cycle-management)
* [**قم بقراءة** "20 سنة بعد الإبادة الجماعية في رواند: ثورة المساءلة غير المنتهية"، مقابلة مع جون برتن.](http://www.sphereproject.org/news/20-years-after-the-rwandan-genocide-the-unfinished-accountability-revolution-john-borton)

#### برنامج الجلسة التدريبية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النشاط | وصف للتمارين | المدة |
| المقدمة | لقد تمّ إحداث المبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة في القطاع الإنساني لهدف مشترك ألا وهو تعزيز الجودة والمساءلة. | 5' |
| رفع اليدين  "ماهي المبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة المعروفة لديكَ؟" | اطلب من المشاركين الذين هم على دراية ببعض المبادرات لرفع أيديهم. هذا سيعطيك فكرة أفضل عن كمّ المعلومات في الغرفة.  اطلب من المشاركين تسمية المبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة المعروفة لديهم وشرحها وذكر ما إذا كانوا يعرفون هذه المبادرات نظريا وعمليا.  حين يقوم المشاركون بالإجابة، قم بكتابتها على اللوح الورقي.  اطلب من المشاركين الذين لديهم معرفة سابقة حول المبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة المساهمة بأفكارهم أثناء عرض الشرائح. | '10 |
| تقديم الشريحة  "الجودة والمساءلة: النشأة والتعاريف والمبادرات" | قم بعرض الشريحة بطريقة تفاعلية جدّا. استخدم الملاحظات أدنى الشريحة لإرشادك خلال التقديم والذي يهدف إلى: عرض نشأة الجودة والمساءلة، وتقديم التعريف للجودة والمساءلة حسب اسفير، بالإضافة إلى تقديم بعض المبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة.  قم بعرض الوسائل الموجودة (اختر بعض الوسائل المعروفة لديك والتي تتناسب مع السياق الخاص بك) وحُثّ المشاركين على المشاركة بتجاربهم الخاصة، قم باستعمالها إذا وُجِدت. | '30 |
| عمل جماعي "الفرص والتحديات المتعلقة بالتنفيذ المشترك" | قم بتحديد المبادرات المعروفة لدى المشاركين والتي تم ذكرها خلال الدراسة التمهيدية. وزّع المشاركين على أربعة فرق متوازنة من 3-5 أعضاء لكل منها، واذكر أسمائهم على لوح ورقي.  اطلب من المشاركين التفكير في السؤالين التاليين:   * ما هي المعايير أو المقاييس التي تستخدمها الوكالات الخاصة بك ؟(على حدّ علمك) * ماهي الفرص والتحديات المحتملة للاستخدام أو التطبيق المشترك لاسفير ووسائل الجودة والمساءلة الأخرى في سياق التطبيق المحلّي؟   سوف تتوفر للمجموعات عدة دقائق لتقديم ملاحظاتهم ضمن الجلسة العامة. | '25 |
| تقديم الملاحظات ضمن الجلسة العامة | اطلب من المجموعات تقديم ملاحظاتهم واحدة تلو الأخرى. عندما تلاحظ أن المجموعات تعيد ذكر نفس النتائج اطلب منهم ذكر النتائج التي لم يتعرضوا لها من قبل. | '15 |
| الخلاصة | سلّط الضوء على الفرص والتحديات الأساسية للتنفيذ المشترك (وثيقة المادة التدريبية "الفرص والتّحديات المتعلّقة بالّتنفيذ المشترك لمبادرات الجودة والمساءلة") واستنتج من خلال التأكيد على ضرورة الحدّ من التحديات وتعزيز فرص التنفيذ الناجح.  ذكّر بأنّه كناشطين في مجال العمل الإنساني أو في قطاع التنمية، الأولوية الأولى بالنسبة لنا هي تعزيز الجودة والمساءلة لمشاريعنا وذلك لتوفير أفضل الأعمال و الخدمات للمجتمعات المحتاجة. | 5' |
| تقديم الدليل | قم بوضع دليل اسفير وأيّ دليل له صلة بالمبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة على الطاولة واسمح للمشاركين بالإطلاع عليهم خلال الاستراحة التي ستلي الجلسة التدريبية. |  |

### نصائح للمدربين

* شرط أساسي لتسهيل العمل: يجب أن يكون لديك معلومات عامّة عن مبادرات الجودة والمساءلة المذكورة بهدف تسهيل هذه الجلسة التدريبية. كما ينبغي أن تملك خبرة باستخدام أدواتهم إذ يجب أن تكون على دراية بثلاث أو أربع على الأقلّ، حتّى تتمكّن من توفير المعلومات حسب طبيعة التّكامل والتّنفيذ المشترك.
* يمكن استعمال هذا الجزء إماّ كدرس تمهيدي أو كدرس ختامي حول اسفير. لكن نحن نشجّع على استعماله كدرس تمهيدي اذ أنّه يرسم صورة شاملة حول الجودة والمساءلة متضمّنا النّشأة والتّعاريف.
* قم بإدارة دراسة تمهيدية بهدف تحديد أيّ من هذه المبادرات\الوسائل التي يعرفها المشاركون ويستعملونها وذلك لتعرف مسبّقا المهارات الموجودة في الغرفة. قد تحتاج أيضا إلى معرفة أي مبادرة / وسيلة يفضّلون معرفة المزيد عنها.
* خلال هذه الجلسة التدريبية ،عوّل على خبرات المشاركين في استخدام الأساليب والوسائل المتعلقة بمبادرات الجودة والمساءلة.
* قد تريد أن تطلب من المشاركين إحضار الموارد والوسائل الخاصة بهم حسب اسفير كما أنه يمكنهم إحضار مبادرات أخرى حول الجودة والمساءلة وإضافتها إلى طاولة العرض،وكلّ هذا في إطار التحضير للجلسة العامّة.
* تأكّد من وضع اسمك على الدّليل والوسائل المتعلّقة بالجودة والمساءلة الخاّصة بك وقم بكتابة هذه الملاحظة "للعرض فقط - لا تأخذها معك" ثمّ قم بإلصاقها إذ يجب أن تكون لها قيمة عندك لأنها تختفي بسهولة!

**شكر وتقدير**: تم بناء هذا الجزء باستخدام وتكييف واستكمال المواد التدريبية المتعلقة بالجودة والمساءلة والتي وضعها كل من سيلفي روبرت واستريد دي فالون (مستشارون مستقلّون).